

# Instituto de Previdencia de Alto Santo

Rua Coronel Simplício Bezerra, 198 - Centro - CEP: 62970-000 - Alto Santo\CE

CNPJ: 07.891.666/0001-26 - Tel: (88) 9.9974-0089 - Site: www.ipasa.altosanto.ce.gov.br

## Relatório das informações da ouvidoria

| Relatório estatístico de tipologia |            |            |
|------------------------------------|------------|------------|
| NATUREZA                           | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| CRÍTICAS                           | 31         | 32.63%     |
| DENÚNCIAS                          | 31         | 32.63%     |
| DIREITO DO CONSUMIDOR              | 30         | 31.58%     |

| Relatório estatístico de registro por canal de atendimento |            |            |
|--|------------|------------|
| NATUREZA   | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| FALE CONOSCO   | 92         | 96.84%     |

| Relatório estatístico por unidade administrativa                    |            |            |
|---|------------|------------|
| NATUREZA  | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| INSTITUTO DE PREVIDENCIA E ASSISTENCIA DOS SERVIDORES DE ALTO SANTO | 92         | 96.84%     |

| Relatório estatístico anual |            |            |
|-----------------------------|------------|------------|
| NATUREZA                    | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| 2024                        | 92         | 96.84%     |

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

| DESCRIPÇÃO              | QUANTIDADE |
|-------------------------|------------|
| FAIXA 4 - NÃO INFORMADO | 95         |

Quantidade total de manifestações: 95

